

SECRETARÍA MUNICIPAL secretario@munipanzos.gob.gt





Forge Choo Ho
Alcalde Municipal

Administración 2024-2028

INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA MARZO 2024

Página 1 de 16





SECRETARÍA MUNICIPAL secretario@munipanzos.gob.gt

#### INDICE

#### Contenido

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO	
BASE LEGAL	
AVANCES	4
ANTECEDENTES	
MAPA	6
CERTIFICACIÓN	
DE	
INFORMACIÓN	
ANEXOS	1/1

Página 2 de 16





SECRETARÍA MUNICIPAL secretario@munipanzos.gob.gt

### INTRODUCCIÓN

La Unidad de acceso a la Información Pública de la Municipalidad de Panzós, tiene como objeto, garantizar a toda persona individual o jurídica, sin discriminación alguna, el derecho a solicitar y tener acceso a la Información pública en posesión de la Municipalidad, conforme a lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública Decreto 57-2008. Y para darle cumplimiento a lo preceptuado en el artículo 10 numeral 28 de ese mismo cuerpo legal, donde establece que "Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos" y así mismo, a lo establecido en el artículo 10 de la Ley de Idiomas Nacionales Decreto 19-2003, la Municipalidad de Panzós, Alta Verapaz presenta El Informe de Pertenencia Sociolingüística.

### **OBJETIVO**

Mantener el informe actualizado de las acciones que se implementan en la Municipalidad de Panzós, en atención a lo establecido en el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública Decreto 57-2008 y el artículo 10 de la Ley de Idiomas Nacionales Decreto 19-2003, a efecto se brinde mejor servicio y atención a las personas que acudan a las diferentes dependencias municipales para realizar sus diligencias o asistan a las distintas actividades o reuniones que organiza el personal municipal de acuerdo a sus funciones inherentes al puesto.

Página 3 de 16





SECRETARÍA MUNICIPAL secretario@munipanzos.gob.gt

#### **BASE LEGAL**

- Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008
- Constitución Política de la República de Guatemala, Artículo 58 y 66.
- ➤ Ley de Idiomas Nacionales. DECRETO NÚMERO 19-2003

#### **AVANCES**

La Municipalidad de Panzós, Departamento de Alta Verapaz tomando en consideración que la población, habla el idioma Q´eqchi´ en su mayoría, y también el Español, se han implementado algunas acciones que coadyuvan a brindar buena atención a los usuarios, con enfoque a la Pertenencia Sociolingüística como lo mandata la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala. Como avance se ha implementado las siguientes acciones haciendo uso de los dos idiomas predominantes, qeqchiespañol: identificación de las dependencias municipales con rótulos, mural informativo y trifoliares, así mismo se realizan presentaciones acerca de las obras municipales en sesiones de COMUDE, con la finalidad de promover la transparencia en la Administración pública municipal, y un banner con contenido de Información relacionado al acceso a la información pública. Todas las actividades que se llevan a cabo, se hace en el idioma castellano y q´eqchi´, en el sentido haya buena comunicación entre personal municipal y la población.

Página 4 de 16





SECRETARÍA MUNICIPAL secretario@munipanzos.gob.gt

#### **ANTECEDENTES**

#### MUNICIPIO DE PANZÓS, ALTA VERAPAZ

#### Historia

El Municipio fue oficialmente fundado el 11 de octubre de 1861. Posteriormente, Panzós formó parte de Alta Verapaz de Forma definitiva en 1891. Se cree que en 1857 emigrantes del norte del departamento de Alta Verapaz se asentaron en los márgenes del Polochic. De esta forma, la población que comenzó a vivir en aquella locación es la que se conoce como Panzós actualmente. La gran fertilidad de los suelos de la Región causó que los habitantes se volvieran en su mayoría agricultores. Su fiesta patronal se celebra el 30 de agosto en Honor a Santa Rosa de Lima.

**Origen del Nombre:** El nombre se deriva de las sílabas en lengua poqomchí, Pan que significa Dentro de y Zos que quiere decir Aguas verdes. Esto da como resultado Dentro de aguas verdes.

**Descripción:** Cuenta con una extensión territorial de 537 kilómetros cuadrados, lo cual equivale al 8% del departamento de Alta Verapaz. Dicho municipio cae en la categoría de zona de bosque húmedo subtropical cálido.

#### **UBICACIÓN GEOGRAFÍCA**

El Municipio de Panzós se encuentra ubicado en el departamento de Alta Verapaz. Está situado a 288 kilómetros de la Ciudad Capital de Guatemala, sus colindancias son las siguientes:

Al **norte** limita con los municipios de Senahú y Santa María Cahabón, Alta Verapaz. Por otro lado, al **sur** colinda con Teculután y Río Hondo, Zacapa. Al **este** con el Estor, Izabal. Y finalmente, al **oeste** con Tucurú, Purulhá y Santa Catalina La Tinta, Baja Verapaz.

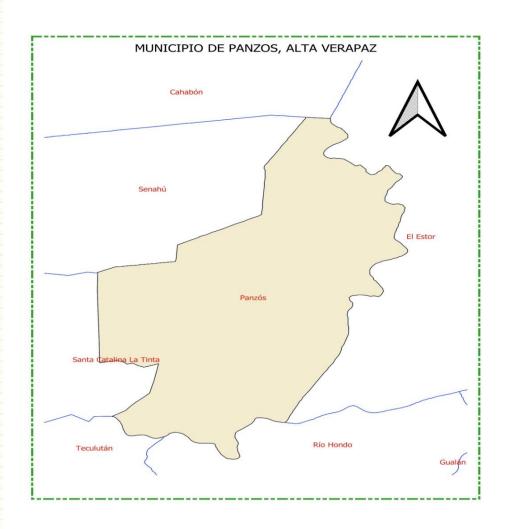
la kolag li ga Teepal Panzós

Página 5 de 16



SECRETARÍA MUNICIPAL secretario@munipanzos.gob.gt

MAPA



**Demografía:** El 96% de la población total es indígena, de este porcentaje el 93% habla el idioma q'eqchi'y el otro 3% habla k'iche', k'aqchiquel u otro idioma indígena.

Clima: La cabecera Municipal de Panzós tiene clima tropical.



SECRETARÍA MUNICIPAL secretario@munipanzos.gob.gt

# CERTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN

Página 7 de 16





SECRETARÍA MUNICIPAL secretario@munipanzos.gob.gt

#### Numeral 28, Pertenencia Sociolingüista

La Ley de Acceso a la Información Pública, en su artículo 10 numeral 28 establece: Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

#### INFORME DEL MES DE MARZO 2024

ATENCIÓN EN LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA MUNICIPALIDAD-FEBRERO 2024								
N.		GENERO		IDIOMA			ТОТ	
N o.	UNIDADES	MASCULI NO	FEMENI NO	ESPAÑ OL	QUEQC HI	POQOM CHI	TOT AL	
1	Despacho Municipal	214	59	11	262		273	
2	Secretaría Municipal	69	9	0	78		78	
3	Juzgado Municipal	3	1		4		4	
4	Recursos Humanos	7	1	3	5		8	
5	DMP	2	1	2	1		3	
6	DAFIM	3			3		3	
7	UIPM	2			2		2	
8	IUSI-CATASTRO		1	1			1	
9	SERVICIOS PUBLICOS						0	
10	Receptoría Municipal	13	10	3	20		23	
11	Dirección Municipal de la Mujer	18	55	65	8		73	
12	Dirección Municipal de la Niñez y Adolescencia	60	34	80	14		94	
13	Oficina del Adulto Mayor	136	97	2	231		233	
TO	TOTAL			167	628	0	795	

Página 8 de 16





## SECRETARÍA MUNICIPAL secretario@munipanzos.gob.gt

#### SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DE PANZOS.

	PERSONAL DE	IDIOMA QUE HABLAN				
DEPENDENCIA	ATENCIÓN AL PUBLICO	CASTELLANO	QEQCHI	AMBOS		
Secretaría Municipal	5	5	5	5		
Juzgado Municipal	2	2	1	1		
Recursos Humanos	2	2	1	1		
DMP	7	7	6	6		
DAFIM	7	7	7	7		
UIPM	3	3	3	3		
IUSI-CATASTRO	1	1	1	1		
UGAM	1	1	1	1		
SERVICIOS PUBLICOS	1	1	1	1		
Receptoría Municipal	1	1	1	1		
Biblioteca Municipal	1	1	1	1		
Dirección Municipal de la Mujer	1	1	1	1		
Dirección Municipal de la Niñez y Adolescencia	1	1	1	1		
Oficina de Atención al Adulto Mayor	1	1	1	1		
TOTAL	34	34	31	31		
Porcentaje de personal que dominan ambos idiomas (castellano y q´eqchi´)						

Las personas contratadas en esta municipalidad, en su mayoría son de la localidad o de la región, que dominan ambos idiomas, en virtud de poder brindar buena atención y servicio a los vecinos que acuden a las diferentes dependencias municipales. En el cuadro se refleja que el 87 % del personal dominan el idioma Q´eqchi´, idioma que predomina en nuestro municipio.

Actividades realizadas.

Página 9 de 16





# MUNICIPALIDAD DE PANZOS, ALTA VERAPAZ ADMINISTRACION MUNICIPAL 2024-2028 OFICINA DE ADULTON MAYOR oaa@munipanzos.gob.gt

Panzós Alta Verapaz 10 de Abril del año 2024

OFICIO No. 12-2024

Sr. Sergio Efraín Chub Xol Unidad de Acceso a la Información Pública Municipalidad de Panzós

Reciba un cordial saludo de parte de la oficina de Adulto Mayor el cual le desea muchas bendiciones.

Con respecto a su Oficio No. 54-2024-UIP, de fecha 08 de Abril del 2024 con el objeto de cumplir con lo que establece el artículo 10, numeral 28 ley de acceso a la información pública de oficio que se refiere a: las entidades e instituciones del estado deberán mantener informe actualiza sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios a efecto de adecuar la presentación de los mismos, me permito informarle lo siguiente:

En la Oficina del Adulto Mayor se realizó las siguientes actividades para el mes de MARZO:

Atención y asesoramiento a los y las personas de la tercera edad que no están recibiendo el aporte económico del adulto mayor



Página 10 de 16





## ADMINISTRACION MUNICIPAL 2024-2028 OFICINA DE ADULTON MAYOR

oaa@munipanzos.gob.gt

se recibió expedientes de cumpleañeros durante el mes de marzo





se entregó 10 raciones de alimentos a 10 mujeres de la tercera edad que son de escasos recurso y que aún no están recibiendo el aporte económico que proporciona el programa de adulto mayor, dicha acción se llevó acabo con el apoyo del juzgado de paz del municipio de Panzós.





Me suscribo de usted.

**DEFERENTEMENTE** 

Encargado de la Oficina Municipal de Adulto Mayor Edwin Samuel Chen Ical.

Página 11 de 16





## MUNICIPALIDAD DE PANZOS, ALTA VERAPAZ ADMINISTRACION MUNICIPAL 2024-2028 DIRECCION MUNICIPAL DE PROTECCION A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA ompna@munipanzos.gob.gt

Panzós Alta Verapaz 10 de abril de abril de 2024

Oficio No.10-2024

SR.sergio efrain Chub xol unidad de acción a la información pública municipalidad de Panzós.

Reciba un cordial saludo de parte de la dirección municipal de niñez el cual le desea muchas bendiciones.

Con respecto a su oficio 55-2024-UIP 13 de marzo con el objeto de cumplir con lo que establece el artculo 10,numeral 28 ley de acceso a la información pública de oficio que se refiere a:

En la dirección municipal de la niñez se realizo las siguientes actividades para el mes de mazo.

Capacitación y acreditación como entes replicadores del programa educando en familia que se llevo a cabo en la sede departamental de Cobán, alta Verapaz.



Página 12 de 16

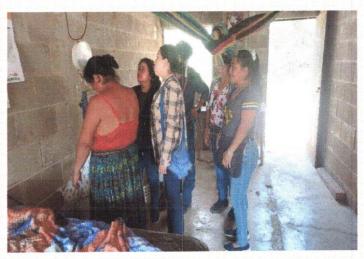




# MUNICIPALIDAD DE PANZOS, ALTA VERAPAZ ADMINISTRACION MUNICIPAL 2024-2028 DIRECCION MUNICIPAL DE PROTECCION A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA ompna@munipanzos.gob.gt

Como dirección municipal de niñez, y en compañía de instituciones como: sesan, mides, passión asociación, centro salud, y coordinador de pueblos indigenas, Visitamos a una niña en estado de desnutrición en aldea cahaboncito.







Página 13 de 16





SECRETARÍA MUNICIPAL secretario@munipanzos.gob.gt

## **ANEXOS**







Página 14 de 16





SECRETARÍA MUNICIPAL secretario@munipanzos.gob.gt







Página 15 de 16





SECRETARÍA MUNICIPAL secretario@munipanzos.gob.gt

# Dirección Municipal de Planificación Xna'aj Xjolomil aj Tuqub'anel ru K'anjel





Página 16 de 16

